

Arbetssätt för registrering av besök via applikation

1. Tid utanför bostad (tvätt, inköp, ledsagning, trygghetsringning, möta upp/följa)

Ex. brukare ska mötas upp utanför bostad

Starta besöket utan kvittens på den tid som är planerat på schemat och avsluta besöket hemma hos brukare med kvittens när det är dags att gå.

Ex. Tvätt i tvättstuga

- Starta besöket med kvittens hos kund när tvätten hämtas.
Om fler tvättbesök är planerade - Välj avsluta besöket utan kvittens i tvättstuga.
- Om kund ej har annat besök mellan tvättbesöken – Välj starta och avsluta tvättbesöket utan kvittens i tvättstuga.
- Sista tvättbesöket med början i tvättstuga – Välj starta utan kvittens och avsluta besök med kvittens hemma hos kund.

Trygghetsringning- sök upp brukare i appen och starta besöket manuellt.
Avsluta besöket manuellt när trygghetsringningen är utförd.

2. Sammanboende

Vid besök där både make/maka har insatser samtidigt ska två NFC-t vara uppsatta med namn på. Båda brukarna taggas in och ut så att det blir två separata besök. Dvs, först taggas brukare 1 in ett antal minuter. Därefter taggas brukare 1 ut och därpå taggas brukare 2 in. När sedan besöket avslutas så taggas brukare 2 ut.

3. Dubbelbemanning

Båda personal loggar in på NFC-etiketten.

När besöket är utfört väljer personal 1 den utförda insatsen och personal 2 väljer dubbelbemanning i appen.

Båda personal loggar ut på NFC-etiketten.

4. Matdistribution

Ingen registrering med insatsen matdistribution/matlista



5. Avböjda insatser/ besök

När brukare tackar nej till besök – Välj den insats som är planerad att utföras och välj sedan Avböjd.

Om det avböjda besöket sker hemma hos brukare – Välj med kvittens och registrera NFC, välj annars besök utan kvittens.

