



ARBETA I PROCAPITA



Innehåll

Vad är Procapita?.....	1
Fel vid inloggning i Procapita.....	1
Svart ruta vid inloggning:.....	1
Kan inte navigera/klicka i procapita.....	2
Ny väg in i Procapita.....	2
Ladda ner Citrix	2
Första gången du loggar in i Procapita.....	4
Öppna hämtad fil.....	4
Frågor som kommer upp vid inloggning.....	5
Logga in i Procapita	5

Vad är Procapita?

Procapita är ett verksamhetssystem som funnits på Socialförvaltningen under en längre tid i Haninge. Under 2021-2022 infördes ett nytt verksamhetssystem på Social- och Äldreförvaltningen – Lifecare. Lifecare ägs av leverantören TietoEvry och är en utveckling av leverantörens verksamhetssystem Procapita. Det som tidigare gjorts i Procapita håller på att av leverantören utvecklas och föras över så att det framöver ska göras i någon av Lifecares olika moduler. Procapita och Lifecare delar av den anledningen databas. Det som görs i Lifecare kan därför även ses i Procapita.

Eftersom det är en pågående utveckling betyder det att Procapita fortfarande används i Haninge i vissa delar av verksamhetssystemet. Till exempel används Procapita för avgifter samt statistik.

Myndigheten har även möjligheten att skriva ut kontaktuppgifter/personuppgifter via Procapita.

Fel vid inloggning i Procapita

Vanligtvis ska du såklart inte drabbas av fel vid inloggning i Procapita. Det händer dock. Några av de uppkomna felen finns därför dokumenterade här. Felen som finns beskrivna nedan uppkommer enbart vid inloggning

Svart ruta vid inloggning:

Kan bero på: Detta kan bero på att du har någonting inkopplat som ”stör ut” Procapita. Ett sådant exempel är en mobil webbcamera (dvs en annan webbcamera än den som är inbyggd i laptopen).

Lösning: Dra ut sladden till denna vid inloggning och testa igen.

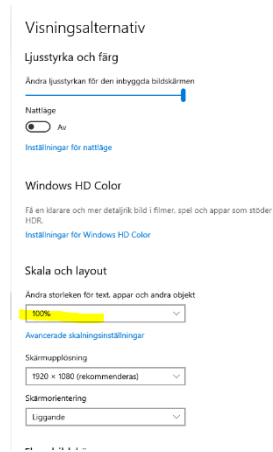
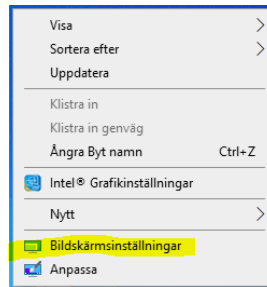
Kan bero på: Detta kan bero på att du har någonting inkopplat som ”stör ut” Procapita när du har datorn i dockan. Ett sådant exempel kan även vara dockan som du sätter datorn i på kommunhuset.

Lösning: Testa att logga in i Procapita när du inte har datorn i dockan. Om det inte hjälper, säkerställ skärmupplösning enligt nästa lösningsbeskrivning.

Kan inte navigera/klicka i procapita

Kan bero på: Skärmapplösningen har visat sig vara ett problem för vissa användare. Ibland visar sig den svarta rutan om man har fel skärmapplösning när man har datorn i dockan.

Lösning: Gå till datorns skrivbord och högerklicka. Klicka på Bildskärmsinställningar. Välj 100%.



Ny väg in i Procapita

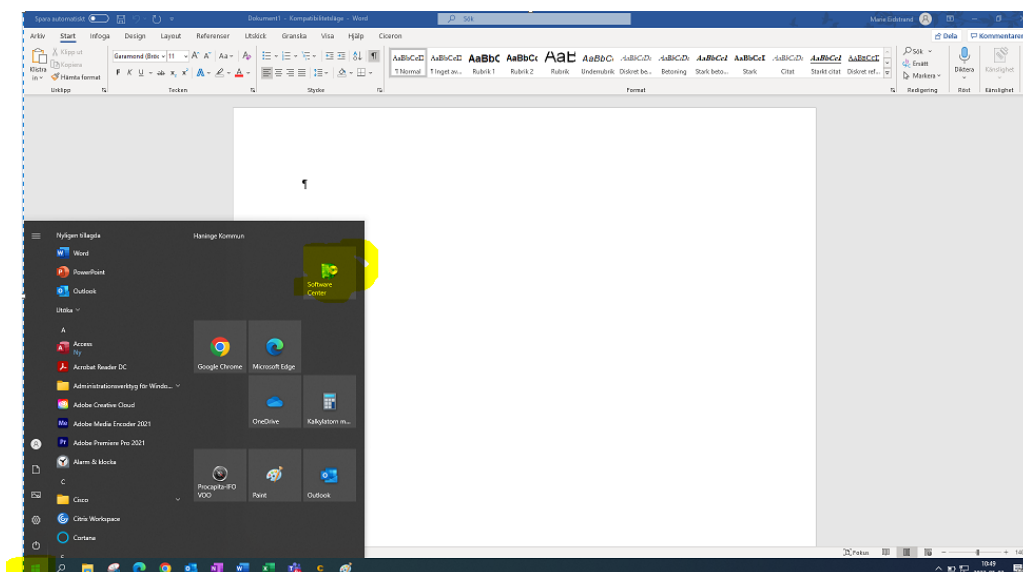
Om du arbetat i Procapita tidigare har du loggat in via denna ikon som finns på din dator (startmenyn eller på skrivbordet/aktivitetsfältet). Det är **inte** denna ikon som används vid inloggning i Procapita idag.



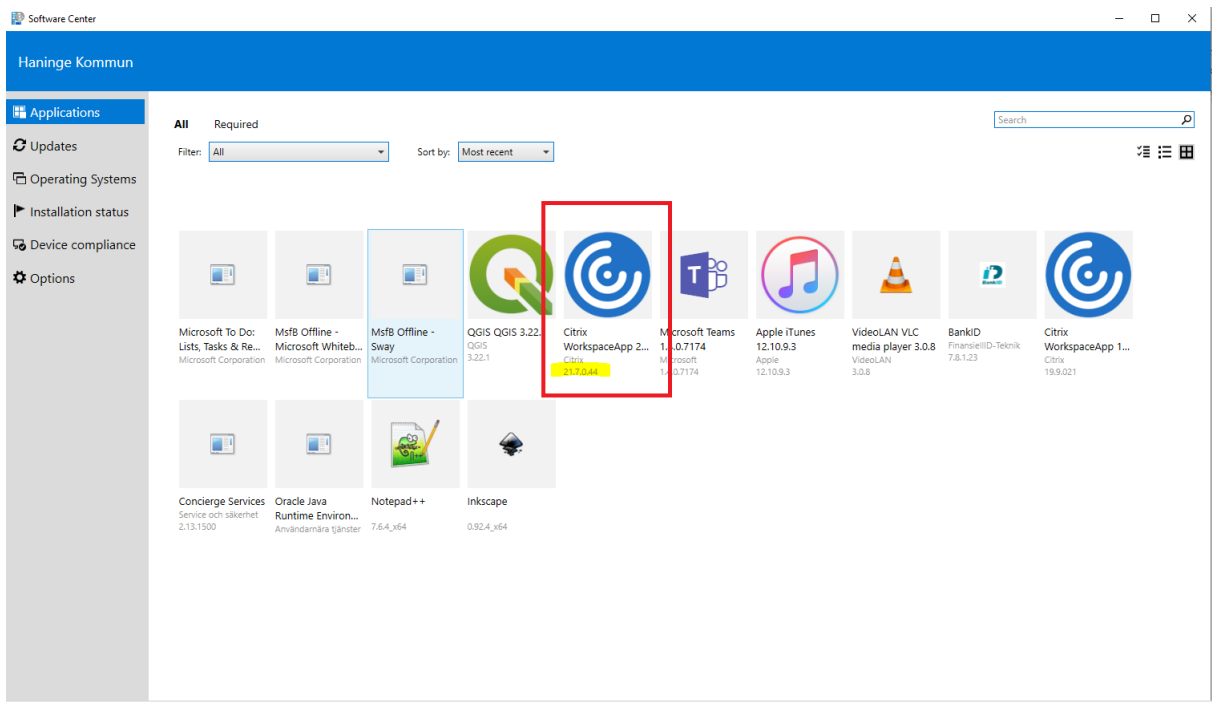
En förutsättning för att komma in i procapita idag är istället att man laddar ner ett program som heter **Citrix**. Det görs via Software center och finns beskrivet nedan. **OBS!** Detta behövs såklart enbart göras innan första användningen. När Citrix är nedladdat kan du nästa gång gå direkt till avsnittet Logga in i Procapita.

Ladda ner Citrix

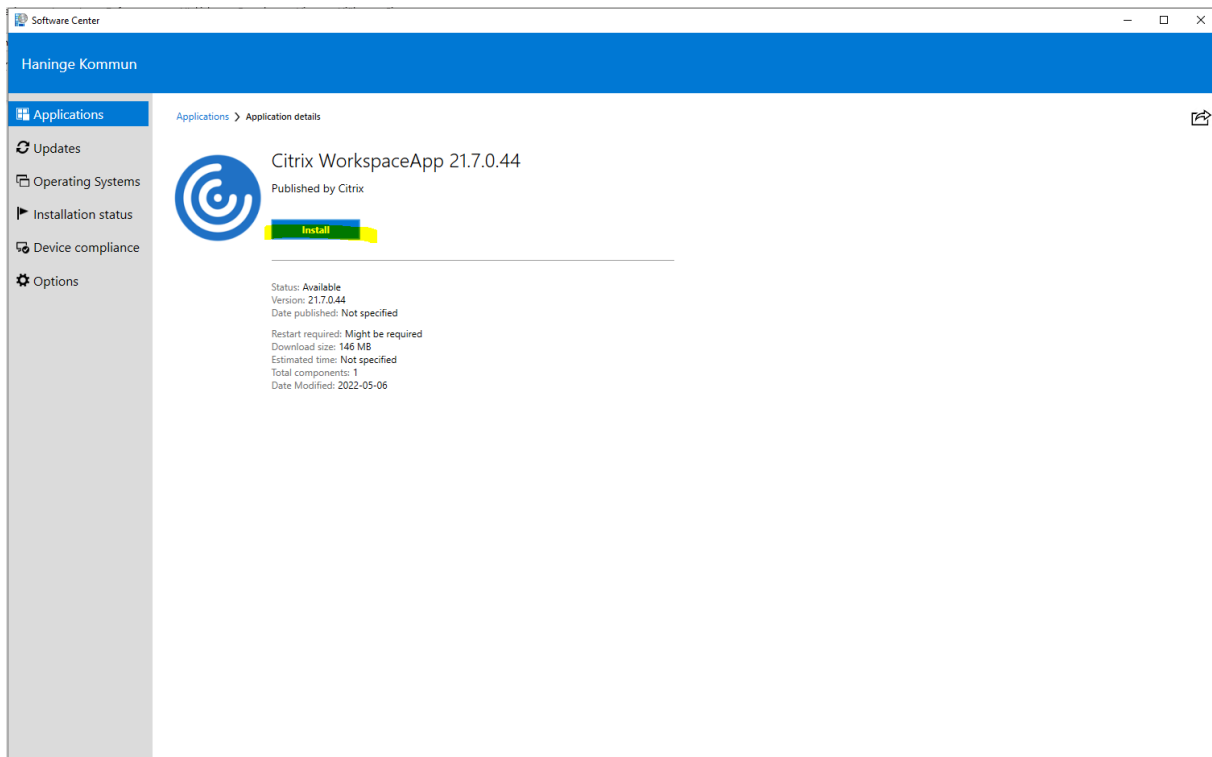
Öppna upp Software center på din dator genom att klicka på Startmenyn och sen Software center.



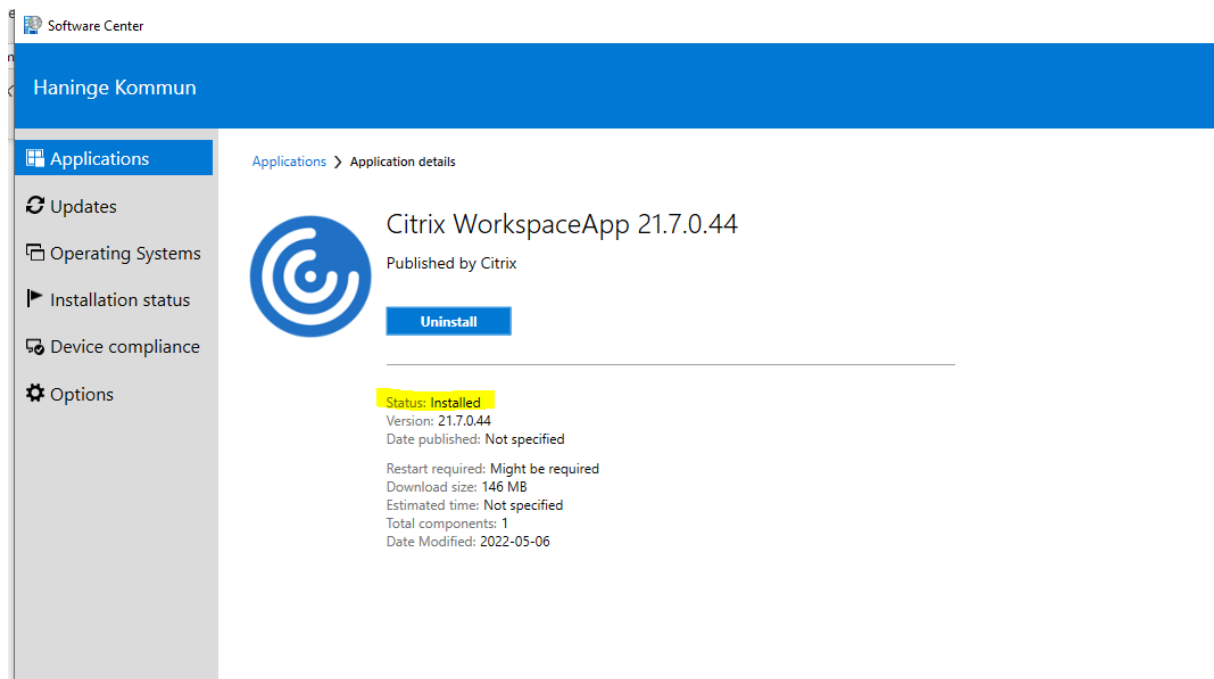
Dubbelklicka på Citrix. Var noga med att se att det är den senaste versionen du laddar ner. Versionen syns i form av siffror under ikonen. Tyvärr använder kommunen olika versioner för olika system, därför finns det två Citrix-ikoner. Du ska alltså välja den som har den senaste versionen.



Klicka på Install/Installera.



När Citrix står som Installed är programmet installerat och du är redo att arbeta i Procapita.

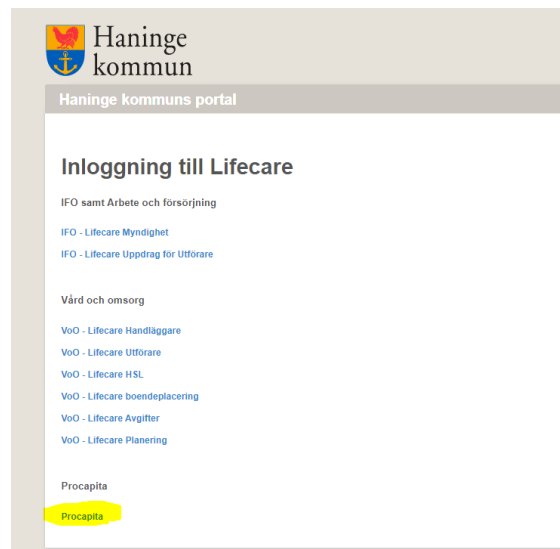


Första gången du loggar in i Procapita

När du har laddat ner Citrix och ska logga in i Procapita finns det några handgrepp som du behöver göra vid ett engångstillfälle. Följ anvisningen för att logga in i procapita genom att följa avsnittet Logga in i Procapita. När du klickat på Procapita gör du enligt detta avsnitt. **OBS!** Beskrivningen avser hur du gör om du loggar in med hjälp av webbläsaren Google Chrome.

Öppna hämtad fil

När du klickar på Procapita på denna bild kommer procapita lägga sig som en hämtad fil längst ner i webbläsarfönstret. Filen heter **icafile**.

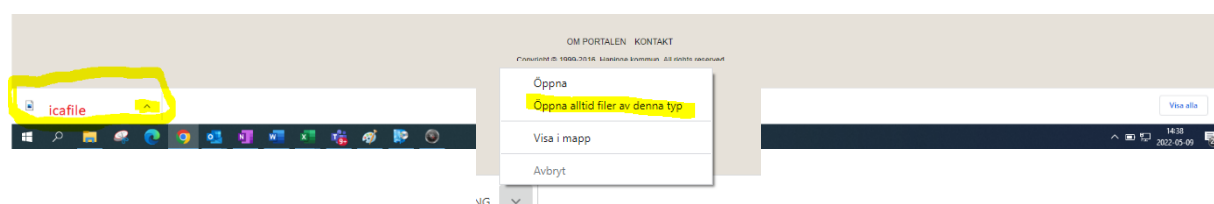


Du öppnar filen genom att dubbelklicka på den.

OBS! Om du vill slippa göra detta handgrepp varje gång du loggar in i Procapita kan du trycka på pilen som pekar uppåt vid den hämtade filen och välja ”Öppna alltid filer av denna typ”.

Dubbelklicka sen på filen. Procapita startar.

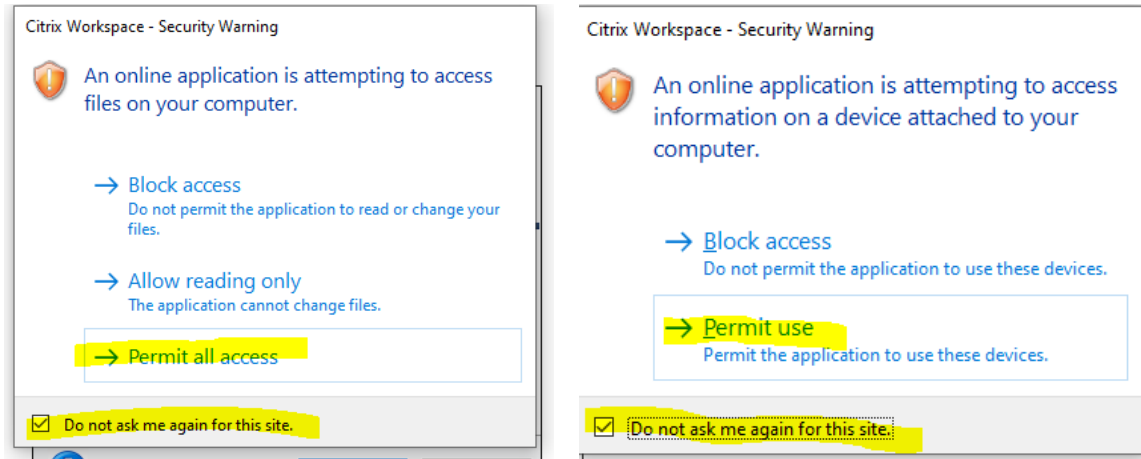
Nästa gång du loggar in i Procapita kommer Procapita öppnas automatiskt.



Frågor som kommer upp vid inloggning

Första gången du loggar in i procapita kommer Citrix fråga nedanstående frågor.

Klicka här i boken för ”Do not ask me again for this site” och klicka på Permit all access/Permit use varje gång dessa kommer upp.



Genom att klicka i boken kommer du inte få upp frågorna framöver vid inloggning i Procapita.

Logga in i Procapita

Procapita nås liksom Lifecare idag via internet. Det gör att det finns flera vägar in i Procapita.

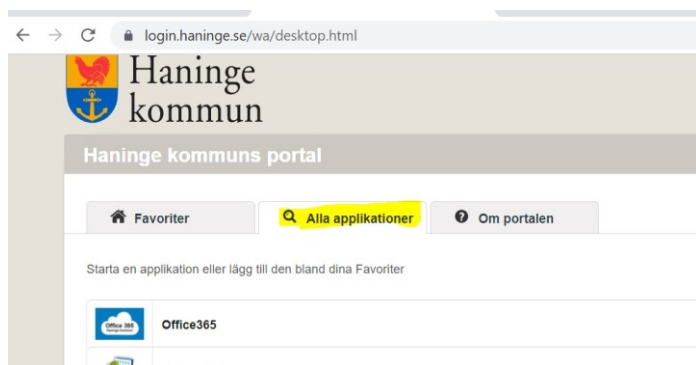
- Du kan dels nå Procapita via **login.haninge.se**.
- Du kan även nå Procapita via Verktyg på intranätet. (1) Om du saknar Lifecare där kan du enkelt lägga till det via Lägg till/Ändra nedanför. Denna väg är den som är att rekommendera eftersom den ger en snabbare väg in i Lifecare/Procapita.
- Du kan avslutningsvis även logga in via Lifecares sida på intranätet.



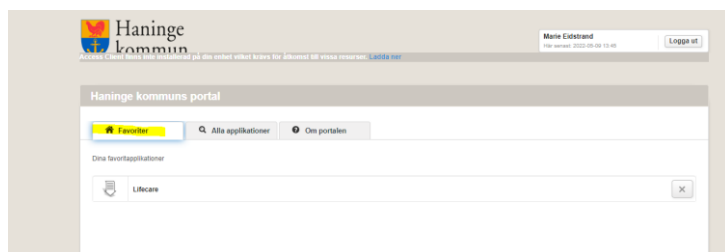
Oavsett vilken väg du väljer behöver du logga in genom att välja inloggningsmetod enligt bilden nedan och logga in. Det som behövs är framför allt bankid, sms eller siths-kort.



Om du går via login.haninge.se behöver du hitta Lifecare i listan. Välj ”Alla applikationer” och hitta Lifecare i listan.



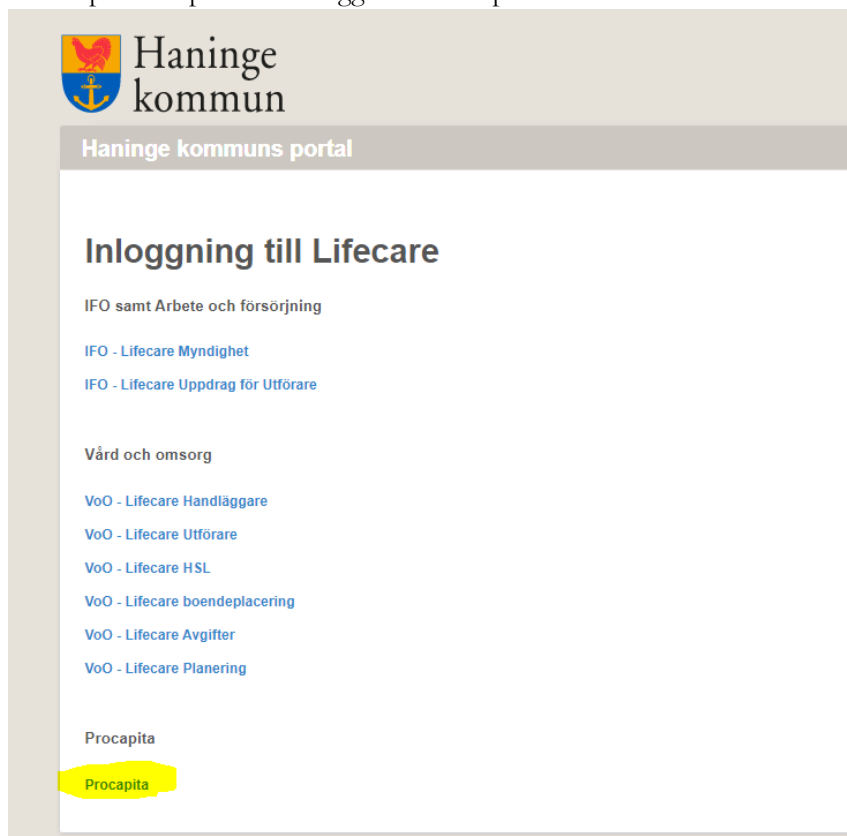
Tips! Om du vill slippa söka fram Lifecare varje gång du loggar in denna väg klickar du på ”huset” på raden för Lifecare i listan. Då kommer den nästa gång dyka upp under Favoriter så att du slipper du klicka på Alla applikationer och leta reda på Lifecare i listan.



Klicka på Lifecare.

Oavsett vilken väg du loggar in från intranätet:

Klicka på Procapita för att logga in i Procapita.



Haninge kommun

Haninge kommuns portal

Inloggning till Lifecare

IFO samt Arbete och försörjning

[IFO - Lifecare Myndighet](#)

[IFO - Lifecare Uppdrag för Utförare](#)

Vård och omsorg

[VoO - Lifecare Handläggare](#)

[VoO - Lifecare Utförare](#)

[VoO - Lifecare HSL](#)

[VoO - Lifecare boendeplacering](#)

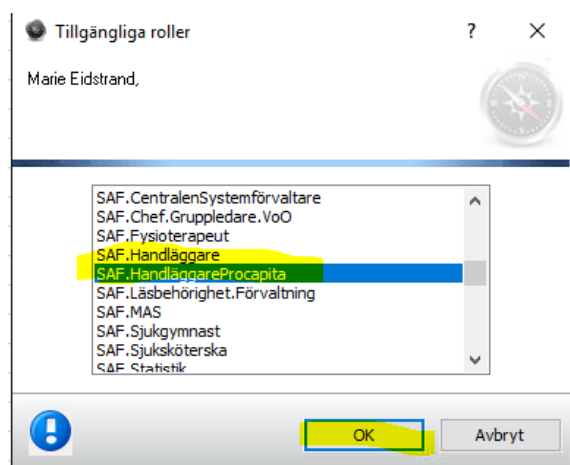
[VoO - Lifecare Avgifter](#)

[VoO - Lifecare Planering](#)

Procapita

[Procapita](#)

Om du har flera roller – välj roll och klicka på OK.



Tillgängliga roller

Marie Eidstrand.

- SAF.CentralenSystemförvaltare
- SAF.Chef.Gruppledare.VoO
- SAF.Fysioterapeut
- SAF.Handläggare
- SAF.HandläggareProcapita**
- SAF.Läsbehörighet.Förvaltning
- SAF.MAS
- SAF.Sjukgymnast
- SAF.Sjuksköterska
- SAF.Statistik

OK Avbryt

- SAF.Handläggare Procapita – Används av myndighet som loggar in och skriver ut kontakt- och personuppgifter från Procapita.
- SAF.Statistik – Används av chefer och gruppledare som vill ta ut nyckeltal från Procapita.